



ROIMEЯ

G A R Ç O N D E L U X E

KING COMMERCE S.A.S. DI RE RENATO & C.

CAMPO D'APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi, concluse a distanza attraverso il sito internet **www.roimer.com**

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto a distanza dei prodotti. Resta inteso che l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso il sito internet www.roimer.com implica totale e assoluta conoscenza delle presenti condizioni e loro integrale accettazione: il Cliente con l'invio dell'ordine d'acquisto on-line accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con King Commerce S.a.s., le presenti condizioni, nonché le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite, e prende altresì atto che King Commerce S.a.s. non si ritiene vincolata a condizioni diverse dalle presenti se non preventivamente concordate per iscritto.

Le presenti condizioni generali di vendita a distanza possono essere stampate e conservate da qualsiasi soggetto che abbia visitato il sito internet www.roimer.com e sono da considerare applicabili ed in vigore fintantoché le stesse risultino accessibili a tale sito. L'eventuale eliminazione delle presenti condizioni generali di vendita a distanza dal sito www.roimer.com implica l'automatica ed irrevocabile inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità alla King Commerce S.a.s. delle stesse in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla loro eliminazione dal sito, inoltre è fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati privati o aziendali. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona/azienda o inserire dati di terzi. King Commerce S.a.s. si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

King Commerce S.a.s. di Re Renato & C. con sede legale in 63074 San Benedetto del Tronto, Via del Lavoro n. 40, CF/P.IVA e numero d'iscrizione del registro delle imprese di ASCOLI PICENO 01979450440, REA AP-189035.

RICHIESTA DI PREVENTIVO

Eventuali richieste di preventivo, inoltrate tramite e-mail, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita". A seguito di tali richieste King Commerce S.a.s. si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

ORDINE DEI PRODOTTI

L'acquisto è effettuato dal Cliente ed è relativo ai prodotti così come illustrati e descritti nelle relative schede tecniche (le immagini sono da intendersi indicative, il prodotto potrebbe presentare variazioni dal punto di vista estetico). Tutti i prezzi dei prodotti sono esposti IVA INCLUSA.

Le spese di trasporto sono a carico del venditore, si intendono per consegne in tutta Italia, per l'estero vige una tabella diversa.

In entrambi i casi per spedizioni superiori a kg.100 saranno in vigore quotazione con eventuale supplemento comunicato via email.

Inoltre sono previste, al fine di portare a buon fine le spedizioni, preavvisi a mezzo e-mail o Sms gratuiti da parte del corriere.

King Commerce S.a.s. si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti entro 3 giorni decorrenti dal giorno successive a quello in cui il cliente ha trasmesso l'ordine dandone conferma via e-mail. Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario **[Iva inclusa]** di ogni prodotto prescelto, le spese di trasporto e il costo totale. Confermando l'acquisto il Cliente potrà stampare i dati del proprio ordine e riceverà in automatico mezzo e-mail il riepilogo dell'ordine registrato.

Il pagamento anticipato di una fornitura non giustifica eventualmente una conferma di accettazione dell'ordine, esso potrà essere rifiutato dalla casa e risarcito detratto delle spese di operazioni bancarie di ritorno.

Precisiamo che la merce ordinata dipende esclusivamente dalla volontà del cliente. In nessun caso dovrà essere rifiutata, pena l'addebito delle spese di trasporto di andata e ritorno. King Commerce S.a.s. nel caso il cliente non provvede entro 15 giorni al risarcimento delle spese di trasporto (avvisato via posta elettronica) inizierà procedura legale a danno del cliente. L'ordine via internet è riconosciuto come un normale contratto commerciale stipulato di proprio pugno dall'acquirente.

Per effettuare un ordine sul sito ROIMER:

VIA INTERNET SUL SITO: <http://www.roimer.com>

VIA E-MAIL AL: info@roimer.it

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente può essere effettuato mediante: PAYPAL, CONTRASSEGNO.

Il pagamento tramite Paypal, comporta l'immediata spedizione della merce ordinata. Le transazioni vengono effettuate su server sicuri ed anti frode.

CONSEGNA

I prodotti acquistati sul sito **roimer.com** vengono consegnati in tutta Italia e saranno consegnati via corriere standard all'indirizzo di destinazione indicato dal Cliente.

La merce viaggia per conto e a rischio dell'acquirente. Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul d.d.t., colli aperti, colli danneggiati, ecc.) la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e entro 48 ore via fax a KING COMMERCE S.A.S.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per King Commerce S.a.s. e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata con la seguente tempistica:

- in caso di pagamento con Paypal o Contrassegno, rispettando tutte le condizioni obbligatorie previste, King Commerce S.a.s. effettuerà la consegna entro 5 giorni lavorativi dall'esecuzione da nostra conferma ordine; eccezione sarà fatta per le isole, per le quali si prevedono 7 giorni lavorativi.

I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o eventi di forza maggiore). Il contributo per il trasporto, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in modo automatico dal sistema.

King Commerce S.a.s. non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

CONFORMITA' - GARANZIA

King Commerce Sas commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia della Casa produttrice, secondo le modalità stabilite da quest'ultima. Tale garanzia è limitata all'oggetto venduto escludendo ogni altra prestazione così come ogni indennizzo o risarcimento.

Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

Ove il cliente lo preferisse, può scegliere di farsi assistere da King Commerce S.a.s. nelle fasi del ritorno e della gestione del reso in garanzia. A tale scopo, e per permettere al ns. personale di adempiere correttamente all'incarico, il cliente dovrà richiederne anticipatamente il supporto contattando all'indirizzo mail info@roimer.it indicando il numero del documento di vendita. In ogni caso, la normativa di riferimento e le modalità di applicazione della garanzia è quella indicata ed evidenziata dal produttore. Chi acquista materiale presso King Commerce S.a.s., accetta con l'acquisto stesso, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere di King Commerce S.a.s..

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma.

RESI

I Resi sono applicati in caso di errore di King Commerce S.a.s. nell'inserimento ordine, nella spedizione o consegna;

Eventuali reclami possono essere accettati soltanto se notificati a mezzo fax o e-mail entro 3 giorni dalla data di ricevimento del materiale; trascorso tale periodo decade ogni diritto di reclamo. La merce viene resa porto assegnato presso nostra sede di San Benedetto del Tronto, Via del Lavoro, 40 (AP).

Condizioni generali di accettazione dei resi per tutti i prodotti:

- deve essere presentato documento di reso (stampabile dal ns. sito) riportante i riferimenti del documento di vendita King Commerce S.a.s., denominazione cliente e motivazione chiara del reso;
- i prodotti devono essere in perfette condizioni, integri, funzionanti e rivendibili;
- i prodotti devono rientrare con imballo ed etichette interi o nelle stesse condizioni di fornitura;

RECESSO

King Commerce S.a.s. è consapevole del fatto che il Cliente non soddisfatto del prodotto ricevuto può esercitare il diritto di recesso previsto dell'art. 64 del Codice del Consumo. E' nell'interesse di King Commerce S.a.s. che il Cliente possa esercitare detto diritto di recesso nelle migliori condizioni possibili.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà comunicare a King Commerce S.a.s. a mezzo e-mail una richiesta di Recesso nella quale sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte. Tale diritto potrà essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

Il materiale dovrà successivamente essere inviato a King Commerce S.a.s. San Benedetto del Tronto, Via del Lavoro, 40 (AP).

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, parti staccabili, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più ritenersi integri;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare il codice articolo presente in fattura di vendita King Commerce S.a.s.; qualora il bene dovesse riportare il codice articolo diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del venditore;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, King Commerce S.a.s. darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- King Commerce S.a.s. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

Il rimborso relativo al prezzo della merce restituita verrà effettuato mediante riaccredito dell'importo pagato del Cliente nel termine di 30 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni. Il riaccredito verrà versato mediante Bonifico Bancario. Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente.

NOTA BENE: Dal momento in cui il cliente apre l'imballaggio, King Commerce S.a.s. declina ogni responsabilità. Tutti i prodotti (involucro originale, accessori, manuali d'istruzione e quanto in origine contenuto) rispediti indietro dal cliente, verranno verificati dal "SERVIZIO RESTITUZIONI", che per effettuare un controllo completo impiega in media 15 giorni.

CONTROVERSIE

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana e per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto, il Cliente accetta la giurisdizione dello stato italiano e, in ogni caso, l'applicazione della legge italiana in vigore al momento della lite, indipendentemente dal proprio domicilio o dalla propria sede, presso il foro di Ascoli Piceno.

NOTE LEGALI

King Commerce S.a.s. farà ogni sforzo ragionevole per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili su questo sito. Gran parte delle informazioni tecniche inserite nel sito Internet si basano sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto ci sarà comunicato dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno. Tuttavia King Commerce S.a.s. non garantisce e non assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite su questo sito. Lo stesso dicasi per tutti i links di collegamento con altri siti ai quali questo sito rimanda gli utilizzatori. King Commerce S.a.s. non sarà responsabile del contenuto dei siti che vengono raggiunti tramite link esterno. King Commerce S.a.s. si riserva il diritto di modificare ed integrare le informazioni fornite senza preavviso. La riproduzione di informazioni o dati ed, in particolare, di testi o parti di testi od elementi grafici, richiede il precedente consenso espresso di King Commerce S.a.s.. Tutte le informazioni ed i dati, il loro utilizzo e la loro registrazione sul sito King Commerce S.a.s., come tutte le relative attività, azioni od omissioni sono soggette alla legge Italiana. Per ogni controversia dovesse insorgere il foro esclusivo sarà quello di Ascoli Piceno.